



ESTRATTO DEL MANUALE DELLA QUALITA'

La Politica per la Qualità di Autronic è volta a privilegiare i servizi disponibili per i Clienti

Tra questi rivestono grande importanza i risultati conseguiti nell'ambito delle riparazioni in Garanzia e nei miglioramenti per evitare il ripetersi dei ritorni di prodotto, che è l'azione preventiva migliore.

Qui di seguito sono indicati gli indicatori di processo e gli obiettivi che Autronic si pone per rispettare le esigenze dei Clienti e garantire risultati attendibili e soddisfacenti per le merci ritornate dopo la riparazione.

	Processo	Modalità/ Frequenza	Indice	Obiettivo
5	ASS	Statistica	N° rientri funzionanti	≤ 40%
6	ASS	Statistica	N°. rientri già riparati	7,5%
7	ASS	Statistica	Giorni di riparazione / elettronica	≤ 21 gg.
8	ASS	Statistica	Giorni di riparazione / meccanica	≤75 gg.
10	ASS	Statistica	ECU ritornate causa 5	≤ 25%

ABSTRACT FROM AUTRONIC QUALITY MANUAL

The Policy for Quality in Autronic is aimed to keep at the maximum the services for our Customers.

We attain great attention to the results we can get in repair of the parts returned for warranty, as this is a great aid in improvements of the products to avoid more parts to return for repair: this is the best precautionary action to be done.

The targets we fixed are as follows, and these targets are keeping in maximum consideration both the exigences of our Customers and the reliability of the results in repairing the parts returned.

	Process	Mode	Description	Target
5	ASS	Statistics	Nr. of working returned parts	≤ 40%
6	ASS	Statistics	Nr. of repaired returned parts	7,5%
7	ASS	Statistics	Repair time / Electronics	≤ 21 days
8	ASS	Statistics	Repair time / Mechanics	≤75 days
10	ASS	Statistics	ECU returned with update problems	≤ 25%